

Implementación de Asterisk IP-PBX en la planta de Ramos Arizpe de BIC

Caso de Exito

RESUMEN COMERCIAL

No Sabe Fallar S.A de CV (BIC)

Empresa con Presencia Internacional
Ventas de 22 millones de articulos solo en el sector papelería
Varias Plantas en el territorio mexicano

El Desafío

Implementar IP-PBX en la Nueva Planta de Ramos Arizpe Saltillo
Comunicar la Nueva Planta con las sucursales, matriz y plantas ya existentes.
Bajar los costos

Solución Propuesta

Implementar Asterisk IP-PBX como conmutador principal en la Planta Ramos Arizpe, y conectar el mismo via VPN con las demás Sucursales.

Resultados

Reducción significativa de costos en cuanto a la implementación
Comunicaciones integradas entre todas las sucursales aun cuando eran diferentes tecnologías.
Estabilidad en las comunicaciones

El Desafío

BIC (No Sabe Fallar S.A. de C.V.) empresa con presencia a nivel internacional y en constante desarrollo vende diariamente a nivel mundial 22 millones de Artículos de Papelería, 4 millones de Encendedores y 11 millones de Rastrillos, es hoy en día una marca líder en su ramo y en constante crecimiento.

Es con este espíritu es que abren una nueva Planta en Ramos Arizpe, Coahuila, a comienzos del 2009, donde el desafío en medio de una crisis económica mundial era buscar una solución IP-PBX que permitiera bajar los costos, pero a la vez contar con comunicación integrada con las sucursales ya existentes en México DF y Guadalajara que contaban con tecnologías IP-PBX distintas.

La Solución Propuesta

Xinet Solutions, empresa dedicada a soluciones IT de networking y telecomunicaciones con mas de 7 años de experiencia cuenta con amplia experiencia en sistemas IP-PBX Asterisk.

Estos sistemas, al ser OpenSource, ofrecen una gran flexibilidad debido a que no se incurren en costos de licencias, ni limitaciones en la tecnología, por lo que la solución propuesta contaba con la ventaja de tener un costo base mas accesible.

Mediante el uso de túneles VPN se pudo establecer la comunicación entre a Planta de Ramos Arizpe y los demás puntos remotos.

Los Resultados

Hoy en día, todas las sucursales cuentan con intercomunicación. Brindándole mejores costos y más comodidad a los trabajadores de las distintas plantas.

Costos mas bajos

El costo total de implementación y mantenimiento del proyecto fue mucho más bajo que con opciones similares de hardware propietario.

Entre esos factores se incluyen:

- **Escalabilidad:** Añadir extensiones o más líneas telefónicas es significativamente menos costoso porque no existen licencias ni limitaciones en el hardware y software propuesto.
- **Costos de IT Más bajos:** Es una solución administrable via web, por lo que el soporte o cambios administrativos pueden hacerse remotamente, sin necesidad de incurrir en costos de un ingeniero dedicado en la planta.
- **Costos de Hardware más bajos:** Al ser un PBX-IP abierto, el cliente puede optar por la marca de teléfonos SIP que le sea más conveniente en costos, sin necesidad de comprar una única marca que puede ser más costosa.

Flexibilidad

Al ser un sistema abierto, el cliente puede contar con avances constantes en la tecnología, que le permiten además ampliar las funciones de su sistema y seguir creciendo a costos muy accesibles.

Entre estas ventajas se incluyen:

- El sistema se integra con otras tecnologías PBX aunque no sean Asterisk
- Posibilidad de agregar más troncales análogas o digitales, a necesidad del cliente.
- Posibilidad de añadir más extensiones, sin necesidad de licencias extra.

Más funciones

El sistema Asterisk PBX-IP de Xinet Solutions, viene incluido con otras funciones que normalmente otros conmutadores cobran aparte.

Por lo que la planta de Ramos Arizpe de BIC puede contar con funciones como son

- Voicemail ilimitado: Casillas de voicemail para cada usuario de la planta, administrables desde el teléfono o via web con posibilidad de descargar el mensaje en el email.
- Reporte de llamadas: El administrador puede sacar un control de llamadas diario, mensual, o anual, por extension o por troncales, brindándole al cliente un control mayor de sus comunicaciones.
- Servicio de FaxtoEmail: Se incurre en el ahorro de insumos como papel y toner, debido a que se utiliza la función faxtoemail, que le permite a los trabajadores de la planta recibir faxes en su correo electrónico en formato digital PDF.

En Resumen, la implementación de Asterisk IP-PBX en la planta de Ramos Arizpe de BIC fue una excelente inversión, debido a todas las bondades del sistema, que además de reducir costos, han aportado a la productividad y eficiente desempeño de las comunicaciones de la compañía